

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|  | POLITICA PER LA QUALITÀ E LA GESTIONE DEL RISCHIO | N. MD.3.A |
| | | Rev. 1 |
| | | Pag. 1 di 1 |
| Preparato Resp. Qualità | Approvato Direzione | Data di emissione 19/01/2017 |

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo che la ROS S.r.l. intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente.

La nostra AZIENDA, per raggiungere ciò, si impone di migliorare i propri prodotti e servizi.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti punti:

- Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il miglioramento del prodotto e del servizio.
- Le attività interfunzionali sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto.
- Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.
- Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso gli obiettivi aziendali.
- Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
- Ciascun addetto è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come "Cliente" deve quindi cooperare a migliorare il servizio del proprio "Fornitore"; come "Fornitore" deve fornire il miglior servizio possibile al proprio "Cliente", determinando la sua soddisfazione.
- La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente azioni preventive o migliorative coinvolgendo le proprie strutture e misurandone il raggiungimento.
- I nostri Fornitori devono essere coinvolti. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
- Il successo della ROS S.r.l. passa attraverso il miglioramento professionale e culturale dei singoli addetti. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di attività formative volte all'effettiva crescita degli addetti stessi.

POLITICA PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

L'alta Direzione di Ros s.r.l., riconoscendo che nel processo di gestione dell'impresa è sempre più avvertita l'esigenza di supportare le decisioni sia strategiche che operative con adeguati sistemi di gestione del rischio al fine di massimizzare le opportunità e minimizzare gli effetti negativi derivanti da eventi o fattori potenzialmente impattanti sul raggiungimento degli obiettivi definiti, ne definisce e progetta il processo e la struttura operativa.

Stabilisce altresì le autorità e responsabilità per la gestione del processo, definisce modalità e frequenza di verifica e rende disponibili le risorse necessarie per una corretta ed adeguata implementazione del processo stesso.

La Direzione favorisce, inoltre, una adeguata cultura della gestione del rischio e l'integrazione di tale processo all'interno dell'organizzazione e promuove un'adeguata informazione e diffusione delle informazioni rilevanti a tutte le parti interessate.

Riesaminato ed approvato,

Azzano Decimo, il 20 Gennaio 2017

la Direzione

| Rev. | Data | Modifiche |
|------|------------|---------------------------------------------------|
| 1 | 20/01/2017 | Integrazione politica per la gestione del rischio |
| 0 | 25/09/2007 | Seconda Edizione |